

当院のキャンセルポリシーについて

通院される患者さんにご予約に関するお願いです。

当院では患者さんに的確な治療をするため【予約制】となっております。

ご予約の際はそれぞれの患者さんの処置内容とお約束のお時間に合わせて

治療器具等を準備し、器具の滅菌をしてお待ちしております。

そのため以下のことにご協力いただきますようお願いしております。

1. ご予約の時間をお守りください

予約時間の**5分前**にお越しください。

やむを得ず遅れてしまう場合は、ご連絡をお願いいたします。

予約時間にご来院いただけない場合は予定していた治療が行えなくなったり

ご予約の変更をお願いする場合がございます。

2. ご予約の変更・キャンセルは**3日前まで**にご連絡ください

ご連絡いただければ、キャンセル待ちや急患の患者さんを一人でも多く

診察することができますのでご協力願います。

特に夕方の時間帯や土曜日のご予約はたいへん混み合い予約が取りづらい状況です。

キャンセルされますと次回のご予約が数ヶ月先になってしまう可能性がございます。

体調不良でのキャンセルは遠慮なくお申し出ください。

その際も可能であればできるだけお早めにご連絡いただけますと幸いです。

3. **ご連絡のないキャンセル**はご遠慮ください

治療に影響が出る可能性があります。

キャンセルにより治療回数が増えてしまったり、歯に悪影響が出る場合が

ございます。

なお、急患の対応や前の患者さんへの処置内容によりお待たせしてしまう場合もございます。

できる限り時間通りのご案内を心がけておりますのでご理解ご協力のほどお願い申し上げます。

